



IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

Al Corecom della Regione _____ Al Corecom Provincia Autonoma di _____

All'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Il sottoscritto

Nome o rag. soc. _____ Cognome _____

Indirizzo Via/Piazza _____ N _____

Città/Prov _____ / _____ CAP _____

Tel. _____ Tel. cell. _____

Fax _____ E-mail _____

Codice fiscale/ p. IVA _____

numero di utenza telefonica interessata _____
codice di migrazione* _____

*da indicare nel caso di richieste relative al passaggio tra operatori di telefonia fissa e adsl

DICHIARA

1) Di avere una controversia in corso nei confronti dell'operatore _____
con sede in _____ alla via/p.za _____
città _____

per i seguenti motivi:

.....
.....
.....
.....

2) che in merito a tale controversia è pendente una procedura per l'esperimento del tentativo di conciliazione o per la definizione della stessa presso _____ come risulta dalla istanza depositata in data _____ che si allega in copia;

3) che in data _____ l'operatore summenzionato ha

- sospeso l'erogazione del servizio
- posto in essere la seguente forma di abuso o di scorretto funzionamento

.....
.....
.....

CHIEDE

all'Autorità / al Corecom su intestato di adottare un provvedimento temporaneo ai sensi dell'art. 2, comma 20, let. e), della legge 14 novembre 1995 N. 481 finalizzato ad ottenere quanto di seguito specificato:

.....

DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco documenti allegati

1 Fotocopia documento di identità dell'utente interessato
2
3
4
5

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle conseguenze di legge in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del medesimo DPR, dichiara che quanto indicato nel presente modulo corrisponde al vero.

Luogo _____ DATA _____ Firma: _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche ai fini della risoluzione della controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche. Le informazioni sul Titolare e sul responsabile del trattamento sono reperibili sul sito web dell'Autorità o del Corecom della Regione di competenza. L'interessato, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al titolare per verificare, correggere, aggiornare, cancellare i propri dati od opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge.